



Informations-clés

Assurances

Industrie

4 200

Employés

PeopleSoft, Coffre-fort employé & Signature électronique

Intégrations

Chiffres-clés

2 Langues

Français et Néerlandais

5

Cas d'Onboarding différents

165

Processus créés en 5 ans

Besoins

En implémentant Neocase en 2017, AXA Belgium a voulu répondre à 4 objectifs :

1. **Concrétiser le nouveau modèle de service du Centre de Services Partagés RH** avec une approche à 3 niveaux pour répondre aux questions des collaborateurs
2. **Unifier les canaux d'information** en place à l'époque dans un nouveau **portail unique**
3. **Simplifier son architecture HRIT** > remplacer quelques outils maison de type self-service par Neocase grâce au module BPA
4. **Pousser plus loin l'automatisation et gagner ainsi en efficacité**

Concernant l'onboarding des collaborateurs, l'objectif était **d'améliorer l'expérience utilisateurs** et de créer des connexions avec la base de données PeopleSoft pour **fluidifier les processus**.



« Depuis Neocase, le processus d'Onboarding et Preboarding est sous contrôle, et nos KPI's sont excellents »

« L'autonomie et l'expertise que nous avons développées nous ont permis, à un coût assez faible, de mettre au point 165 processus en quelques années et de faire de sérieux bons en avant en efficacité opérationnelle. »

Marc Sobieski, Responsable du HR Back Office, AXA Belgium

Résultats

- Le Portail MyHR est le **point d'entrée unique** où les collaborateurs peuvent retrouver facilement toute l'information RH et poser leurs questions.
- **Automatisation de manière très fine** des processus de toutes tailles, jusqu'au niveau de la tâche.
- Les premiers processus liés à l'onboarding ont été créés en 2019. En 2024, plus de **165 processus** ont permis de rendre plus **fluides les « Employees Journeys »*** tout en améliorant **l'excellence opérationnelle d'AXA Belgium**.
- L'automatisation des 5 différents cas d'onboarding a permis à **AXA Belgium** de **gagner en qualité de gestion** de données ainsi qu'en **gain de temps et respect des délais**.
- **L'intégration du coffre-fort digital** du module EDM de Neocase a permis de **simplifier l'architecture SIRH et de fluidifier l'accès à l'information**. Par exemple, la signature des contrats de travail est digitalisée et arrive dans Neocase

Témoignage client : Marc Sobieski, Head of HR Back Office, AXA Belgium

Neocase®

Customer Story

Neocase®

Retour sur 7 années d'excellence opérationnelle et satisfaction employés

Regarder le témoignage →



Cliquez sur l'image pour voir la vidéo



HR Experts